

Produto FAZION na empresa TELESERVI.

# Inovação & Tecnologia

› idéias e soluções para facilitar o dia-a-dia da sua empresa

Edição: Bruno Vieira Feijó | [bruno.vf@uol.com.br](mailto:bruno.vf@uol.com.br)

## MINHA SOLUÇÃO



**Empresa** Teleservi  
**Onde** Porto Alegre, RS

### Sem perda de tempo

Prestadora de serviços para operadoras de telefonia do Rio Grande do Sul, a Teleservi tem 350 funcionários que passam o dia na rua instalando e consertando equipamentos. Metade dos serviços agendados, porém, não era realizada. O principal motivo: os moradores nem sempre estão em casa no momento em que o técnico aparece. O empresário **Carlos Lopes**, de 53 anos, dono da Teleservi, instalou nos celulares da equipe um software que avisa a matriz assim que um serviço é iniciado e concluído. Como o programa dá baixa em cada etapa, após ser dado apenas um clique, Lopes teve a idéia de redistribuir continuamente o serviço conforme os técnicos conseguem ou não cumprir sua agenda. A ociosidade caiu de 50% para 25%.